



## Algemene voorwaarden HD Group B.V.

### A. DEFINITIES

#### **Apparatuur**

Een alarmsysteem, video(opname)apparatuur, track and trace apparatuur, personal position alarmsysteem, en/of aanverwante voorziening- en en/of andere (beveiligings)apparatuur (die geschikt zijn om te worden aangesloten op de PAC, althans op de VSC). De Apparatuur kan ook bestaan uit slagbomen, toegangspoortjes en dergelijke zoals nader gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging.

#### **Diensten of Dienstverlening**

De dienst(en) die HD Group B.V. uit hoofde van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verleent.

#### **Ingangsdatum**

De in de Opdrachtbevestiging genoemde datum waarop de Dienstverlening aanvangt.

#### **Object(en)**

Het pand of bedrijfsterrein, inrichting, complex of installatie, zoals opgenomen in de Opdrachtbevestiging, waarop de Diensten betrekking hebben.

#### **Opdrachtbevestiging**

De overeenkomst tussen HD Group B.V. en Opdrachtgever met daarin opgenomen de Diensten, de Object(en) en de Vergoeding.

#### **Opdrachtgever**

De in de Opdrachtbevestiging genoemde opdrachtgever.

#### **Overeenkomst**

De Opdrachtbevestiging tussen HD Group B.V. en de Opdrachtgever ten behoeve van het leveren van Diensten al dan niet in combinatie met de Apparatuur en bijlagen daarbij zoals in ieder geval deze algemene voorwaarden.

#### **PAC**

De Particuliere Alarmcentrale van HD Group B.V. waar (alarm)signalen van de Apparatuur binnenkomen en worden verwerkt conform het schriftelijk met Opdrachtgever afgesproken protocol.

#### **Sancties**

Economische of financiële sancties, handelsembargo's of enige andere soortgelijke maatregel opgelegd door de Europese Unie, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Amerikaanse regering of een Amerikaanse organisatie (zoals de Office of Foreign Assets Control, de US State Department, de US Department of Commerce en de US Department of Treasury), of een soortgelijke autoriteit in een ander land indien relevant voor de Overeenkomst.

#### **Sanctielijst**

Een lijst waarop natuurlijke personen, rechtspersonen of andere entiteiten staan vermeld waartegen Sancties zijn getroffen.

#### **HD Group B.V.**

De in de Opdrachtbevestiging genoemde HD Group B.V. organisatie.

#### **Schades**

Schades zoals bepaald in het Burgerlijk Wetboek, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle claims, verliezen, aansprakelijkheden, schades, handelingen of vorderingen.

#### **Sleutels**

Sleutels, keycards, afstandsbedieningen en dergelijke die Opdrachtgever aan HD Group B.V. ter beschikking heeft gesteld en waarmee toegang tot een Object kan worden verkregen.

#### **Vergoeding**

De vergoeding die HD Group B.V. aan de Opdrachtgever in rekening brengt voor de door HD Group B.V. aan de Opdrachtgever geleverde Diensten al dan niet in combinatie met Apparatuur zoals nader gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging, alsmede de vergoeding van eventueel tussen partijen overeengekomen aanvullende diensten. De Vergoeding kan regelmatig worden gewijzigd in overeenstemming met hetgeen bepaald in de Overeenkomst.

Voor akkoord \_\_\_\_\_

## VSC

De video service centrale van HD Group B.V. waar videobeelden van de Apparatuur binnenkomen en worden verwerkt conform het schriftelijk met Opdrachtgever afgesproken protocol.

## B Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, welke HD GROUP B.V. sluit met betrekking tot het verrichten van diensten voor de OPDRACHTGEVER. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst vooraf gaan.

Bij een bepaling, opgenomen in documenten van de OPDRACHTGEVER, die in strijd is met deze algemene voorwaarden, zullen HD GROUP B.V. en OPDRACHTGEVER in overleg treden teneinde eventuele nieuwe bepalingen op te stellen. Deze nieuwe bepalingen dienen alleen opgesteld te worden door de daartoe bevoegde personen.

Met het sluiten van een overeenkomst, zoals bedoeld in het eerste lid, verplicht HD GROUP B.V. zich tot het verrichten van normale diensten en werkzaamheden in beveiliging en bewaking, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging, en deze naar beste weten en kunnen te verrichten. Alle offertes van HD GROUP B.V. zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## Privacy statement (AVG)

HD Group B.V. biedt beveiligingsdiensten aan een veelheid aan klanten in verschillende bedrijfstakken en klantsegmenten. In het kader van haar activiteiten verzamelt, bewaart en verstrekt HD Group B.V. soms persoonsgegevens of verwerkt deze op andere wijze. Wij, bij HD Group B.V., streven ernaar de privacy en veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming. Deze Privacyverklaring geeft u algemene informatie over hoe HD Group B.V. met persoonsgegevens omgaat. De Privacyverklaring beschrijft ook uw rechten en hoe u deze tegenover HD Group B.V. kunt uitoefenen. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden. U kunt de laatste versie altijd bekijken via deze webpagina: [www.hdsecuritynederland.nl/privacy](http://www.hdsecuritynederland.nl/privacy).

## Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, software en didactische methoden die gebruikt worden tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van een opdracht, zijn en blijven eigendom van HD Group B.V.. Het is verboden om zonder voorafgaande toestemming van HD Group B.V. de hiervoor genoemde modellen, technieken, instrumenten, software en didactische methoden, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

## C. ALGEMENE BEPALINGEN

### 1 AANVANG EN DUUR

1.1 De Overeenkomst gaat in op de Ingangsdatum en wordt, tenzij beëindiging plaatsvindt overeenkomstig artikel 9, voor onbepaalde tijd aangegaan, voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan uitsluitend worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.

1.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet voortijdig worden opgezegd. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd niet drie (3) maanden voor afloop van de Overeenkomst is opgezegd per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging, wordt de overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd met een periode van twaalf (12) maanden en vervolgens telkens weer twaalf (12) maanden.

1.3 Indien HD Group B.V. reeds vóór de Ingangsdatum Diensten verleent aan de Opdrachtgever zijn de bepalingen van deze Overeenkomst ook op die Diensten van toepassing.

### 2 OMVANG VAN DE DIENSTEN

2.1 De Diensten zullen door (medewerkers van) HD Group B.V. worden uitgevoerd zoals nader vastgelegd in de Opdrachtbevestiging. Alle door HD Group B.V. geleverde apparatuur (waarmee niet wordt bedoeld de Apparatuur zoals gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging), software, materialen en/of documenten blijven te allen tijde eigendom van HD Group B.V., tenzij schriftelijk tussen partijen anders overeengekomen.

2.2 HD Group B.V. is niet verplicht andere instructies van de Opdrachtgever op te volgen dan die welke zijn opgenomen in de Opdrachtbevestiging. Indien de Opdrachtgever tijdens de Dienstverlening HD Group B.V. instructies geeft, die niet zijn overeengekomen in de Opdrachtbevestiging en die leiden tot een wijziging en/of beïnvloeding van de Dienstverlening, dan is uitsluitend de Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit deze instructies voortvloeien en dient hij HD Group B.V. daarvoor schadeloos te stellen en daartegen te vrijwaren.

Voor akkoord \_\_\_\_\_

2.3 Met inachtneming van de bepalingen in deze Overeenkomst kan elke partij redelijke aanpassingen en/of uitbreidingen in de Dienstverlening verlangen door de andere partij daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Indien dergelijke aanpassingen en/ of uitbreidingen naar het oordeel van HD Group B.V. een aanpassing van de Vergoeding of een aanpassing van deze Overeenkomst noodzakelijk maken, dient HD Group B.V. de Opdrachtgever van dergelijke aanpassingen op de hoogte te stellen. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen over alle verzochte aanpassingen en/of uitbreidingen met betrekking tot de Dienstverlening, de Vergoeding of de Overeenkomst. Eventuele wijzigingen in de Dienstverlening, in de Vergoeding en/of in de Overeenkomst zijn voor partijen slechts bindend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen door een bevoegd persoon van betrokken partijen. Mocht een dergelijke overeenstemming niet worden bereikt, dan blijven de Diensten, de Vergoeding en deze Overeenkomst ongewijzigd van kracht. Medewerkers van HD Group B.V. die de Diensten uitvoeren zijn niet bevoegd aanpassingen in en/of uitbreidingen van de Diensten overeen te komen. Het is HD Group B.V. toegestaan de Overeenkomst te wijzigen teneinde te voldoen aan van overheidswege vastgestelde wet- en regelgeving die van toepassing zijn op de Dienstverlening. Dergelijke wijzigingen worden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk binnen vijf (5) dagen nadat hij hiervan in kennis werd gesteld, schriftelijk bezwaar maakt. Indien de Opdrachtgever bezwaar maakt heeft HD Group B.V. het recht de Overeenkomst te beëindigen op basis van hetgeen is opgenomen in artikel 9.2.

2.4 De medewerkers die de Diensten verlenen zijn werknemers van HD Group B.V. of van door HD Group B.V. ingeschakelde onderaannemers. HD Group B.V. heeft het recht om de medewerkers die met de uitvoering van de Diensten worden belast, te allen tijde te vervangen. De Opdrachtgever mag om vervanging van de te werk gestelde medewerkers verzoeken, maar het is uitsluitend HD Group B.V. die naar eigen goeddunken bepaalt welke maatregelen naar aanleiding van een dergelijk verzoek zullen worden getroffen. Verzoeken van de Opdrachtgever om vervanging van een betreffende medewerkers dienen schriftelijk te worden ingediend onder vermelding van reden(en).

2.5 Het is HD Group B.V. toegestaan onderaannemers in te schakelen om (delen van de) Dienstverlening uit te (laten) voeren. HD Group B.V. is verantwoordelijk voor deze onderaannemers met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Overeenkomst.

2.6 HD Group B.V. is niet (algemeen) aansprakelijk voor de veiligheid op de door haar beveiligde Objecten. HD Group B.V. garandeert evenmin dat gebeurtenissen (van welke aard dan ook) op het uitblijven waarvan haar in de Overeenkomst bedoelde inspanningen zullen zijn gericht, niet zullen voordoen. HD Group B.V. garandeert evenmin dat de door haar geleverde Diensten verliezen en/ of schade bij de Opdrachtgever zullen voorkomen. Eventuele advieswerkzaamheden vallen niet onder de Dienstverlening, tenzij partijen dat nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### **3 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

3.1 Opdrachtgever verplicht zich om HD Group B.V. in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder de best mogelijke omstandigheden. Deze verplichting omvat, maar is niet beperkt tot, het verschaffen van (i) een veilige, gezonde werkomgeving voor de medewerkers van HD Group B.V. conform wet- en regelgeving, (ii) alle relevante informatie, toegang en assistentie die HD Group B.V. redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten zonder onderbreking te verlenen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot geschikte kantooruimten en faciliteiten, en (iii) onverwijld kennisgeving van alles dat invloed kan hebben op de veiligheid, risico's en/of verplichtingen van HD Group B.V. uit hoofde van deze Overeenkomst of dat kan leiden tot een stijging van de door HD Group B.V. gemaakte kosten met betrekking tot de Dienstverlening.

3.2 Opdrachtgever garandeert dat zij niet – ook niet indirect via een aan haar gelieerde rechtspersoon, onderneming en/of entiteit – is opgenomen op de Sanctielijst. Met indirect wordt bedoeld de definitie zoals bedoeld in de toepasselijke Sancties of toelichting daarop.

3.3 Opdrachtgever garandeert dat zij zich niet bezighoudt – ook niet indirect via een aan haar gelieerde rechtspersoon, onderneming en/of entiteit – met activiteiten die zijn verboden op grond van de Sancties, tenzij daar voorafgaande toestemming voor is gekregen van de relevante autoriteit.

### **4 VERGOEDING**

4.1 De Opdrachtgever dient aan HD Group B.V. de Vergoeding te betalen zoals vastgelegd in de Opdrachtbevestiging.

4.2 HD Group B.V. heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht de Vergoeding aan te passen voor zover kosten van HD Group B.V. in verband met de dienstverlening stijgen vanwege:

(i) gestegen personeelskosten die al dan niet voortvloeien uit de cao voor de Particuliere Beveiliging of kosten die betrekking hebben op auto's of andere aangeschafte apparatuur,

(ii) wijzigingen in verzekeringspremies en/of veranderingen in wetgeving (zoals maar niet uitsluitend wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen of voorschriften die betrekking hebben op de Dienstverlening). HD Group B.V. zal Opdrachtgever dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk in kennis stellen van een dergelijke aanpassing.

4.3 Alle uit hoofde van deze Overeenkomst te betalen bedragen zijn exclusief btw en eventuele andere van toepassing zijnde belastingen of rechten, die in aanvulling op de Vergoeding betaald moeten worden.

## **5 BETALING**

5.1 De Opdrachtgever ontvangt maandelijks een factuur. Facturen dienen zonder enige verrekening of korting binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan door overboeking op het in de factuur vermelde rekeningnummer. Indien de Opdrachtgever verzuimt binnen voornoemde termijn aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, is zij van rechtswege in verzuim en is HD Group B.V. gerechtigd een vertragingsrente van 2% per maand in rekening te brengen die ingaat op de vervaldatum van betreffende factuur, onverminderd de overige aan HD Group B.V. toekomende rechten, waaronder het recht omschreven in artikel 9 lid 2 van deze algemene voorwaarden. De Opdrachtgever dient HD Group B.V. binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te informeren over elk geschil betreffende het factuurbedrag. Indien deze termijn niet in acht wordt genomen, wordt de reclamatie niet erkend. Alle kosten die HD Group B.V. maakt voor het innen van de Vergoeding zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Indien HD Group B.V. een gerechtelijke procedure aanhangig moet maken of een incassobureau moet inschakelen voor het innen van de Vergoeding, is de Opdrachtgever verplicht alle door HD Group B.V. gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, alsmede alle kosten gemoeid met het voeren van een gerechtelijke procedure.

5.2 In geval van te late betaling mag HD Group B.V. de Dienstverlening opschorten met inachtneming van een aankondigingstermijn van tien (10) dagen. Opschorting ontheft de Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst.

5.3 In geval van niet-betaling vanwege liquiditeitsproblemen bij de Opdrachtgever, kan HD Group B.V. de voortzetting van de Dienstverlening afhankelijk maken van onmiddellijke contante betaling voor de reeds verleende Diensten (ongeacht of deze al dan niet zijn gefactureerd) en/of voor nog te verlenen Diensten.

## **6 AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING**

6.1 De aansprakelijkheid van HD Group B.V. voor door de Opdrachtgever geleden Schade is beperkt zoals bepaald in dit artikel. De Opdrachtgever begrijpt dat de Vergoeding is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de door HD Group B.V. gemaakte beoordeling van de mogelijk bij de Opdrachtgever bestaande risico's.

6.2 HD Group B.V. is jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe Schade, die het gevolg is van grove nalatigheid van en/ of opzettelijk foutief handelen door (medewerkers van) HD Group B.V. en alleen voor zover deze aansprakelijkheid wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van HD Group B.V. zoals die geldt op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis. In dat geval is de aansprakelijkheid van HD Group B.V. beperkt tot € 15.000,= per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en tot maximaal € 100.000,= per jaar.

6.3 Aansprakelijkheid van HD Group B.V. voor door Opdrachtgever geleden indirecte of gevolgschade, met inbegrip van - maar niet uitsluitend - gederfde winst, gemiste omzet, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen, wordt uitgesloten.

6.4 Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat Sleutels, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan HD Group B.V. zijn toevertrouwd, door HD Group B.V. zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 10.000,= per gebeurtenis en per jaar.

6.5 HD Group B.V. is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. HD Group B.V. is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook veroorzaakt.

6.6 HD Group B.V. is nimmer aansprakelijk voor schadeveroorzakende gebeurtenissen ten gevolge van terroristische aanslagen en/of oorlogssituaties.

6.7 De Opdrachtgever dient HD Group B.V. in kennis te stellen van elke klacht, althans mogelijke aansprakelijkheid in verband met de Dienstverlening, schriftelijk en voldoende gedetailleerd en binnen dertig (30) dagen nadat de oorzaak van deze klacht, althans mogelijke aansprakelijkheid, door de Opdrachtgever werd geconstateerd (of naar redelijkheid

geconstateerd had kunnen worden); op voorwaarde echter dat indien de Opdrachtgever deze kennisgeving niet binnen zes (6) maanden aan HD Group B.V. doet, HD Group B.V. niet verplicht is om welke vergoeding dan ook met betrekking tot deze klacht, althans mogelijke aansprakelijkheid, te voldoen.

## **7 VORDERINGEN VAN DERDEN**

7.1 De Opdrachtgever dient HD Group B.V. schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle verliezen die voor HD Group B.V. kunnen ontstaan, en voor c.q. tegen alle vorderingen, die tegen HD Group B.V. kunnen worden ingesteld door een derde (waaronder mede wordt begrepen vorderingen van een werknemer van HD Group B.V. uit hoofde van schending van artikel 7:611 en 7:658 BW) als gevolg van of in verband met de Dienstverlening, tenzij deze verliezen werden veroorzaakt door nalatigheid of verzuim van HD Group B.V..

## **8 VERZEKERING**

8.1 HD Group B.V. dient gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een verzekering in stand te houden voor de door HD Group B.V. uit hoofde van deze Overeenkomst aanvaarde aansprakelijkheid, voor zulke bedragen en onder zulke voorwaarden als HD Group B.V. naar eigen goeddunken bepaalt. De door HD Group B.V. gesloten aansprakelijkheidsverzekering dekt geen verliezen die voortvloeien uit handelingen of nalatigheden van de Opdrachtgever. HD Group B.V. dient aan de Opdrachtgever op diens schriftelijk verzoek een verzekeringscertificaat te verstrekken, waaruit het bestaan van boven vermelde verzekering blijkt.

## **9 BEËINDIGING**

9.1 De Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, naar keuze geheel of gedeeltelijk, met een opzegtermijn van tien (10) dagen in het geval en tegen het moment dat HD Group B.V. een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en deze toerekenbare tekortkoming niet herstelt binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling met dien verstande dat het niet nakomen van een verplichting bij de uitvoering van de Overeenkomst slechts tot ontbinding zal kunnen leiden voor zover de ernst van de niet-nakoming zulks rechtvaardigt.

9.2 HD Group B.V. kan deze Overeenkomst om gegronde redenen beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van tien (10) dagen aan de andere partij. Als gegronde redenen gelden voor HD Group B.V., zonder enige beperking: (i) elke ernstige of geringe maar aanhoudende niet-nakoming door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, (ii) annulering of aanzienlijke wijziging van de verzekeringsdekking van HD Group B.V. met betrekking tot deze Overeenkomst, (iii) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voorschriften, die van grote invloed is op of een grote verandering veroorzaakt van de verplichtingen van HD Group B.V. uit deze overeenkomst, (iv) bij insolventie van de Opdrachtgever, indien opening van een insolventieprocedure of soortgelijke procedure werd aangevraagd door of tegen de Opdrachtgever, of (v) indien sprake is van een handeling, nalatigheid of gedrag van de Opdrachtgever zodanig dat dit naar redelijke overtuiging van HD Group B.V. leidt of kan leiden tot schade aan de zaken of reputatie van HD Group B.V.. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van de Dienstverlening conform Overeenkomst tot en met de beëindigingsdatum. Indien de beëindiging van deze Overeenkomst het gevolg is van een ernstige niet-nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever uit deze Overeenkomst, dan dient de Opdrachtgever aan HD Group B.V. alle kosten te vergoeden die hierdoor door HD Group B.V. zijn gemaakt.

9.3 Als blijkt dat HD Group B.V. bij de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever in strijd handelt met de Sancties, of als Opdrachtgever op de Sanctielijst wordt geplaatst dan is HD Group B.V. gerechtigd om de Dienstverlening met onmiddellijke ingang te staken, alsmede om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat HD Group B.V. hierdoor schadeloos wordt gehouden jegens Opdrachtgever.

9.4 Beëindiging van deze Overeenkomst ontheft HD Group B.V. van alle verdere verplichtingen en werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst. HD Group B.V. heeft in dat geval het recht om zich toegang te verschaffen tot het Object(en) en om alle apparatuur, materialen, software en/of documenten (met inbegrip van maar niet beperkt tot het opvragen en/of vernietigen van elektronische documenten en data) terug te halen, welke eigendom zijn van HD Group B.V..

## **10 OVERMACHT**

10.1 Als overmacht – voor zover dit de uitvoering van deze Overeenkomst vertraagt of belemmert – wordt beschouwd: een situatie, die zich aan de invloed van een der partijen onttrekt zoals brand, oorlog, mobilisatie of militaire oproep van vergelijkbare omvang, invordering, inbeslagname, valutabeperkingen, opstand en burgerlijke oproep, vliegtuigkaping of een terroristische daad, epidemieën, pandemieën, tekort aan vervoer, algemeen tekort aan materialen of personeelsleden, stakingen of andere arbeidsgeschillen en defecten of vertragingen in leveringen door onderaannemers die veroorzaakt worden door omstandigheden zoals vermeld in dit artikel.

10.2 De partij die zich op een situatie van overmacht wil beroepen, dient de andere partij per direct daarvan in kennis te stellen.

10.3 Indien de Opdrachtgever op grond van een situatie van overmacht niet de mogelijkheid heeft om aan zijn verplichtingen te voldoen, dient de Opdrachtgever aan HD Group B.V. de kosten te vergoeden voor de beveiliging en bescherming van het Object(en). De Opdrachtgever dient HD Group B.V. eveneens de kosten te vergoeden, die gemaakt zijn voor werknemers, onderaannemers en apparatuur die, met toestemming van de Opdrachtgever, in gereedheid worden gehouden voor hervatting van de Dienstverlening.

10.4 Ongeacht elke andere bepaling in deze Overeenkomst heeft een partij het recht om de Overeenkomst en de Dienstverlening door schriftelijke opzegging aan de andere partij per direct te beëindigen indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen duurt.

## **11 GEHEIMHOUDING EN GEGEVENSBESCHERMING**

11.1 Elke partij dient geheimhouding te betrachten en mag geen vertrouwelijke informatie van de andere partij bekend maken, waarvan zij in verband met deze Overeenkomst kennis heeft gekregen, tenzij dit in verband met de Dienstverlening en ter nakoming van eventuele andere verplichtingen uit deze Overeenkomst vereist is. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd, indien deze op het moment van mededeling door de mededelende partij als vertrouwelijk wordt aangeduid of indien deze, gezien de wijze waarop deze werd medegedeeld, door de ontvangende partij redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd dient te worden. Omwille van duidelijkheid dienen de dienstenschema's van HD Group B.V. (de object gebonden instructies en/of soortgelijke documenten) altijd als vertrouwelijke informatie te worden beschouwd in de zin van dit artikel 11 en is hierop bescherming krachtens intellectuele eigendomsrechten van toepassing. Geen der partijen heeft enige geheimhoudingsverplichting uit hoofde van deze Overeenkomst met betrekking tot informatie, die:

- (i) openbaar is of wordt zonder dat in strijd wordt gehandeld met een van de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst;
- (ii) reeds in bezit was van de andere partij vóór het tijdstip, waarop deze aan haar in het kader van deze Overeenkomst werd verstrekt;
- (iii) door de andere partij werd verkregen zonder gebruikmaking van of verwijzing naar enige door de andere partij verstrekte vertrouwelijke informatie;
- (iv) zonder beperking door een derde werd verstrekt, waarbij de ontvangende partij terecht ervan mocht uitgaan dat deze derde deze informatie vrijelijk kon verstrekken zonder hierdoor in strijd te handelen met enige verplichting jegens de andere partij;
- (v) die werd verstrekt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij; of
- (vi) die werd verstrekt op grond van een bevel of eis van een rechtbank, bestuurlijk orgaan of andere overheidsinstantie.

11.2 Partijen erkennen dat toegang tot en verspreiding van persoonlijke informatie van de andere partij of haar medewerkers, vertegenwoordigers of met haar gelieerde partijen in het belang van een juiste dienstverlening zoals in deze overeenkomst vastgelegd, noodzakelijk kan zijn. Beide partijen verplichten zich om persoonlijke informatie die in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst wordt verkregen, zorgvuldig te gebruiken, met inachtneming van alle toepasselijke regels en voorschriften, en om deze informatie uitsluitend te gebruiken ter nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst.

## **12 OVERNAME PERSONEEL**

12.1 De Opdrachtgever verplicht zich om indien hij gedurende de duur van deze Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging hiervan direct of indirect een persoon in dienst neemt, die in dienst is of voorheen in dienst was van HD Group B.V. en die betrokken is of was bij de Dienstverlening, aan HD Group B.V. een bedrag te betalen van € 25.000,- voor iedere medewerker, die door de Opdrachtgever zodanig in dienst wordt genomen; dit ter vergoeding van de kosten die door HD Group B.V. zijn gemaakt voor de werving en opleiding van deze medewerker. Partijen bevestigen dat dit een legitieme inschatting is van de gemaakte kosten is en aldus geen boete.

## **13 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

13.1 Op deze overeenkomst en op de uitleg hiervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zonder verwijzing naar de regels daarvan betreffende conflicterend recht. Partijen onderwerpen zich bij deze aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbank te Amersfoort. Alle bepalingen in deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing voor zover op grond van het toepasselijk recht toelaatbaar.